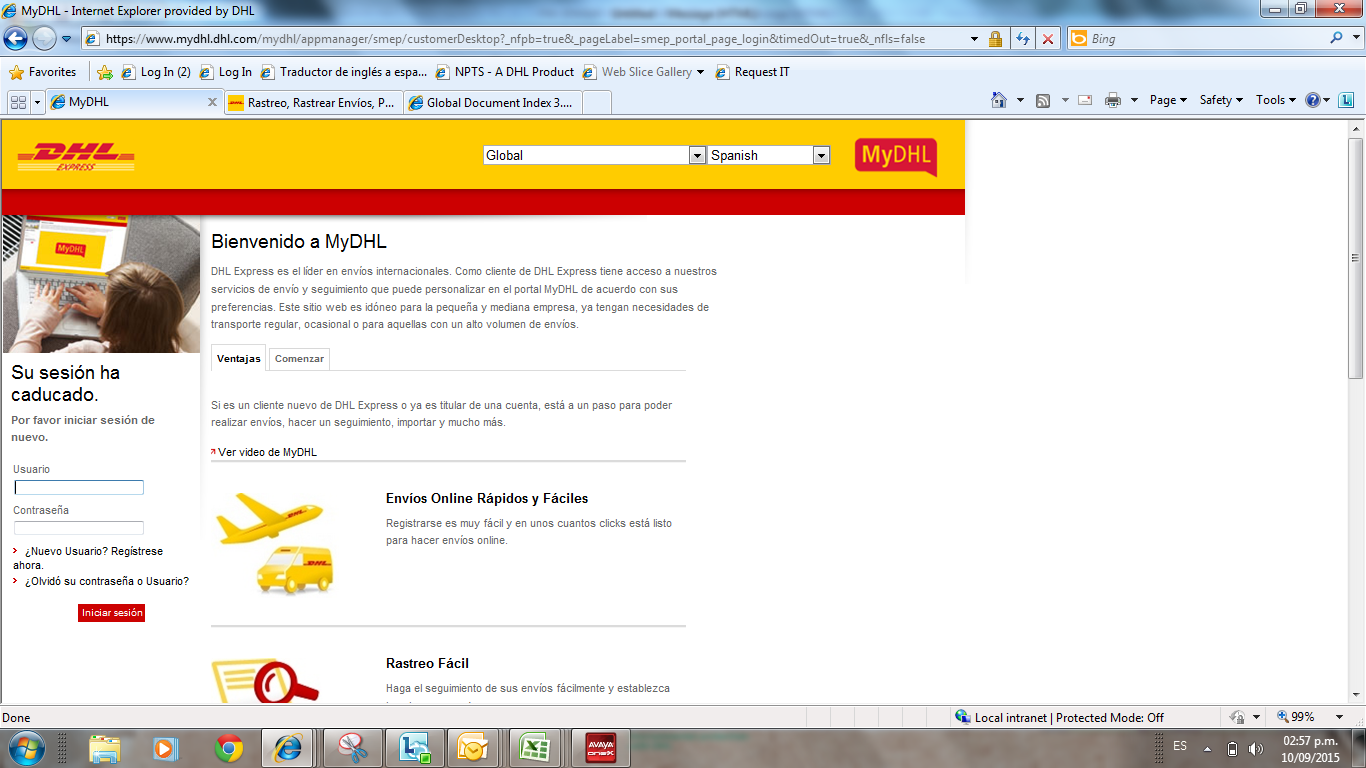
Portal Mydhl

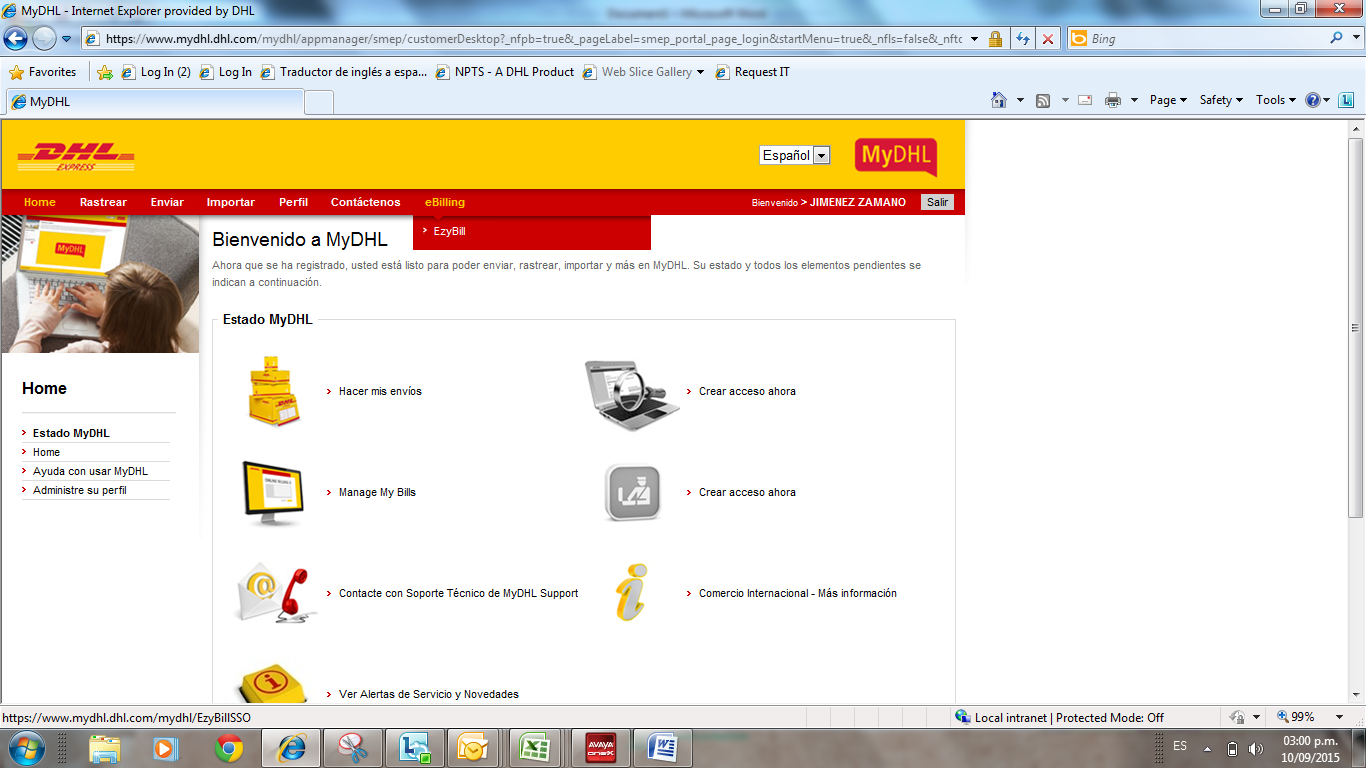
Aparcerá de la siguiente forma solicitando usuario y pass.



En caso de no contar con este envíar correo a [facturacion.mx@dhl.com](mailto:facturacion.mx@dhl.com) el recuadro con información solicitada y se reenvía respuesta en electrónico.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Correo Electrónico\*** | **Nombre Contacto** | **Apellido Contacto** | **Nombre Compañía** | **Dirección Compañía 1\*** | **Ciudad** | **C.P.** | **Estado** | **Teléfono** | **Cuenta (s)** | **Cuenta con usuario en My Dhl** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |
|  |
|  |

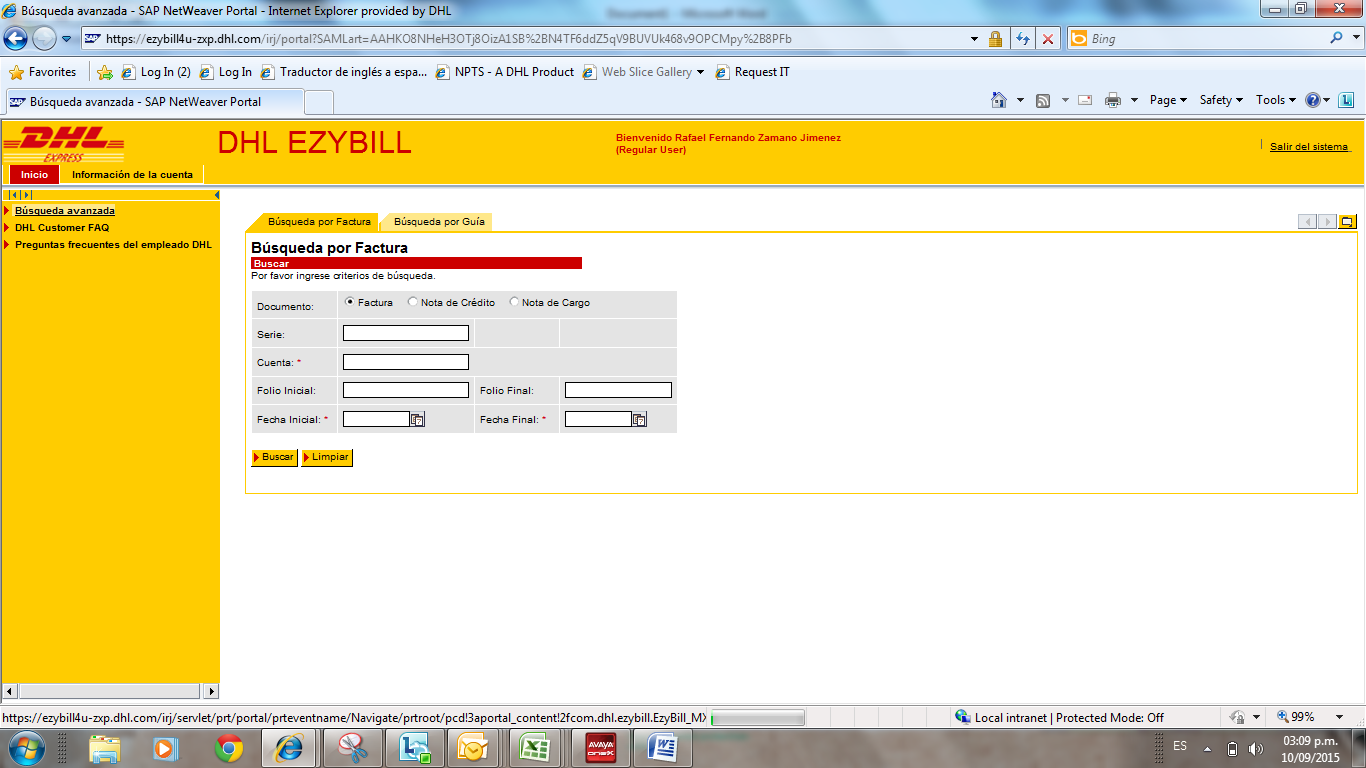
Una vez que se ingreso aparece siguiente pantalla y para ver facturación XML, PDF, ACRES, **COPIAS DE GUÍAS** se debe seleccionar eBilling (parte media subrayada en rojo) o Manage My Bills



Aparecerá siguiente pantalla, se debe seleccionar **Búsqueda avanzada** (parte superior izquierda)

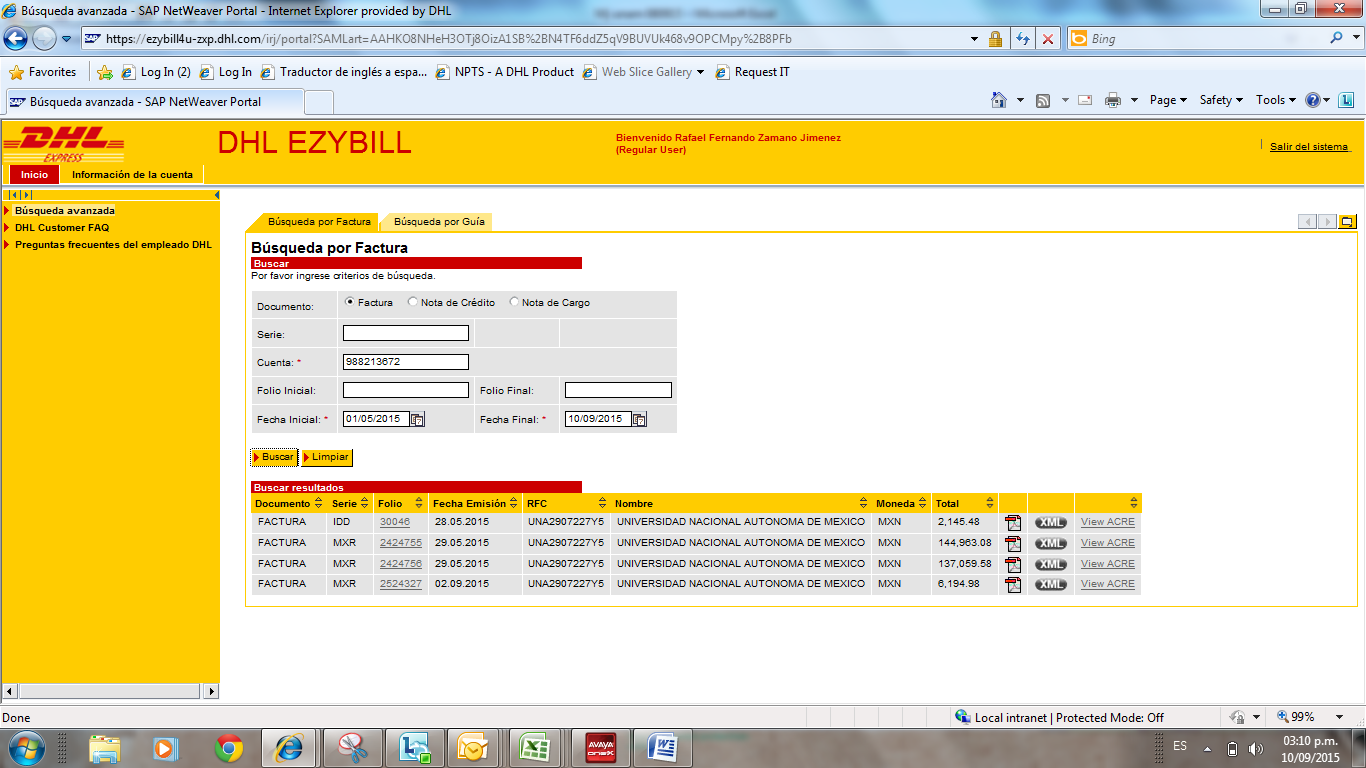


Aparecerera siguiente pantalla, en esta podra buscar por factura o cuenta elijiendo lo que se requiera, por serie de documento, factura nota de cargo o nota de credito y colocar rango de fecha

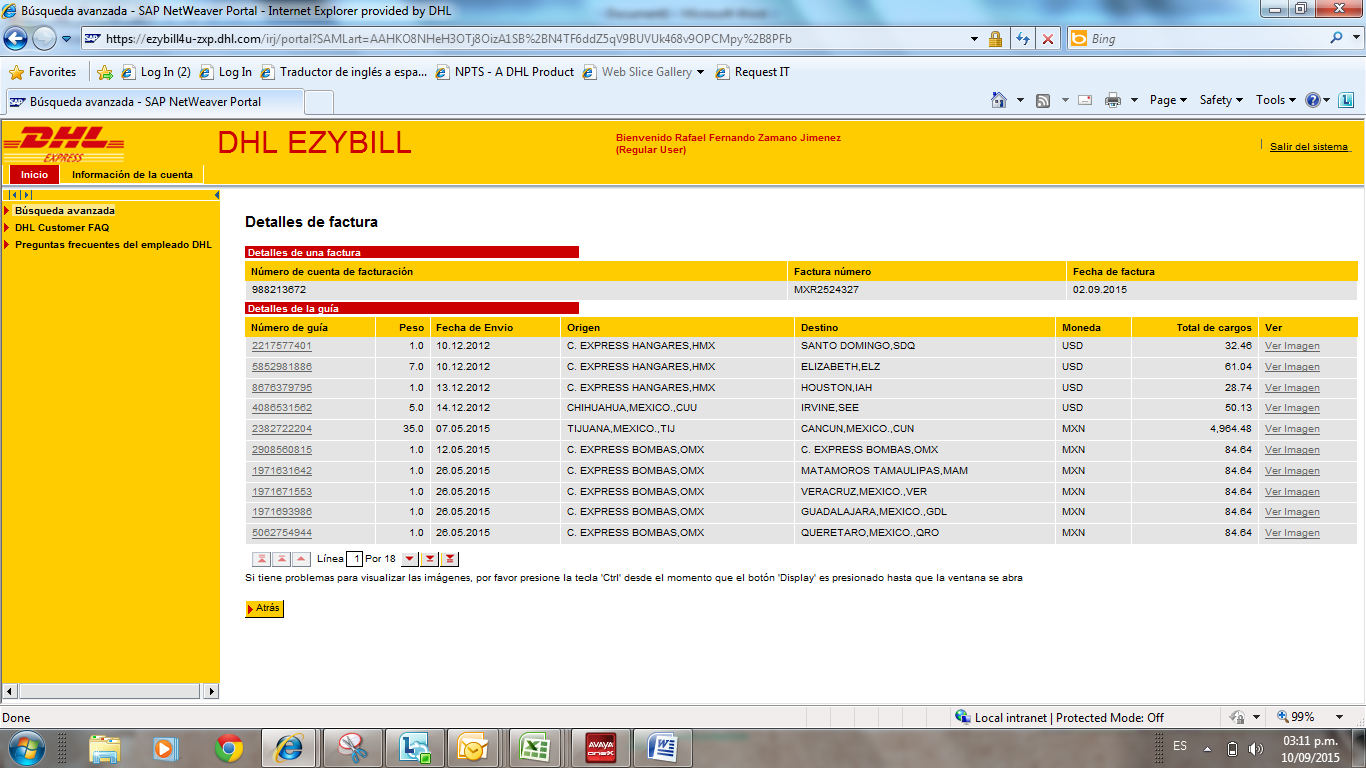


Aparecerá siguiente pantalla, en esta aparecen el documento seleccionado o los que se generaron en el rango de fecha solicitado.

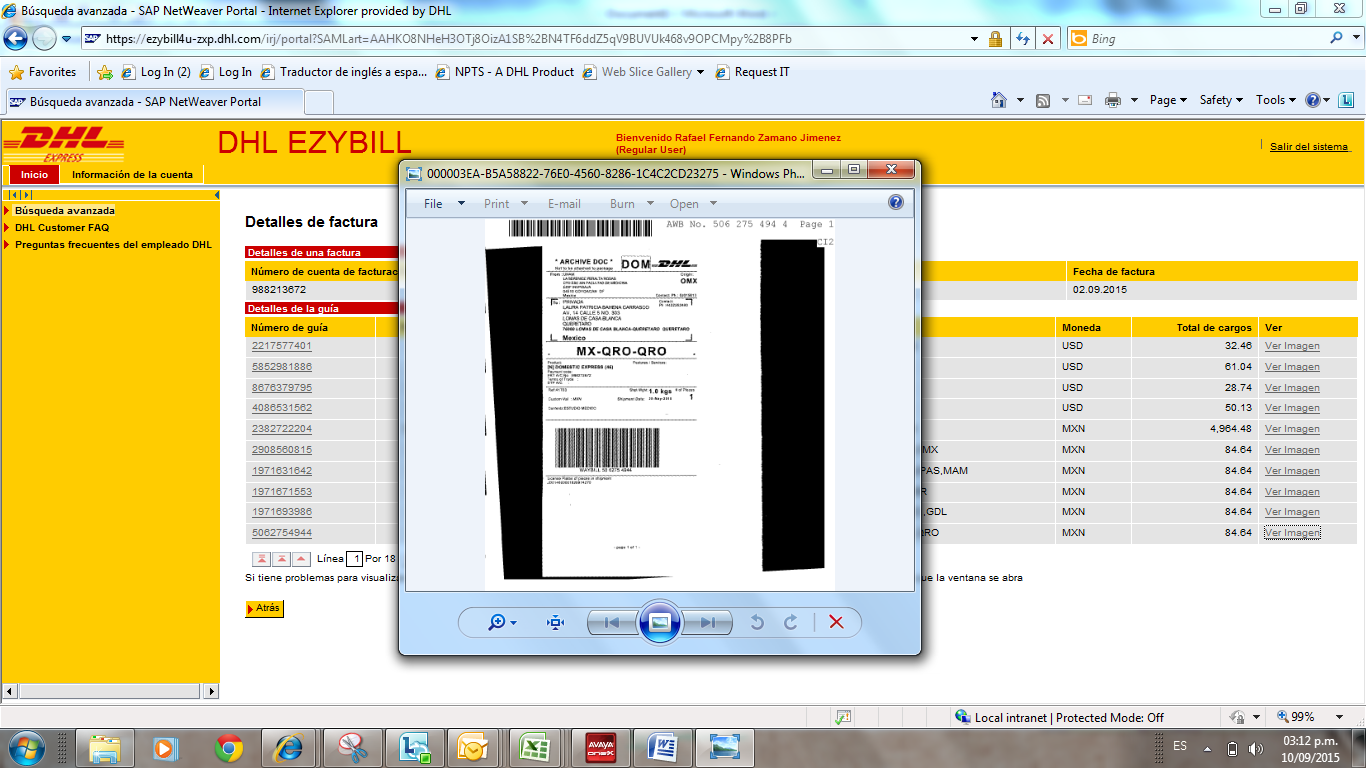
Si se selecciona Folio en este aparecen las guías que contiene la factura.



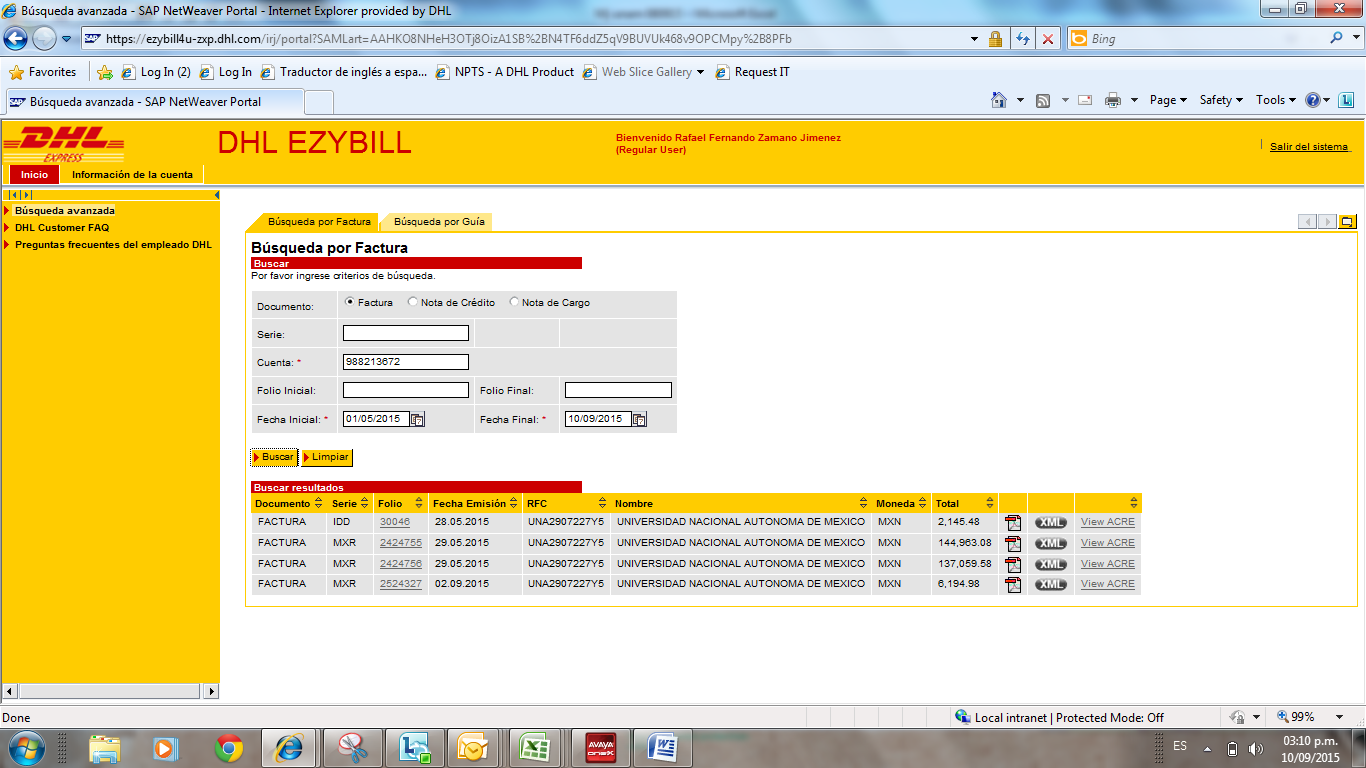
Aparecerá la siguiente pantalla, puede seleccionar guía y aparece detalle de reporte de entrega y recolección, si se selecciona Ver imagen aparecerá escaneo copia de guía.



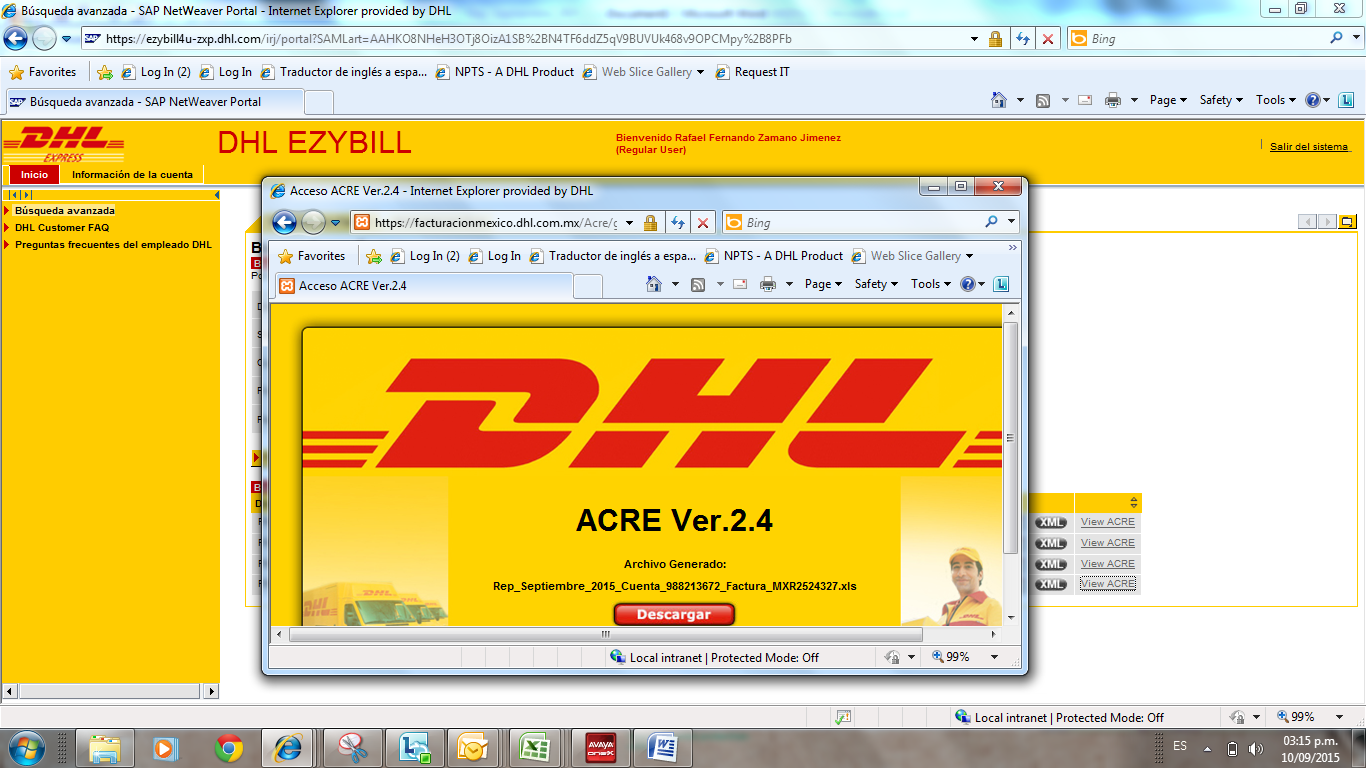
Aparecerá siguiente pantalla, abrir o salvar archivo como usted elija



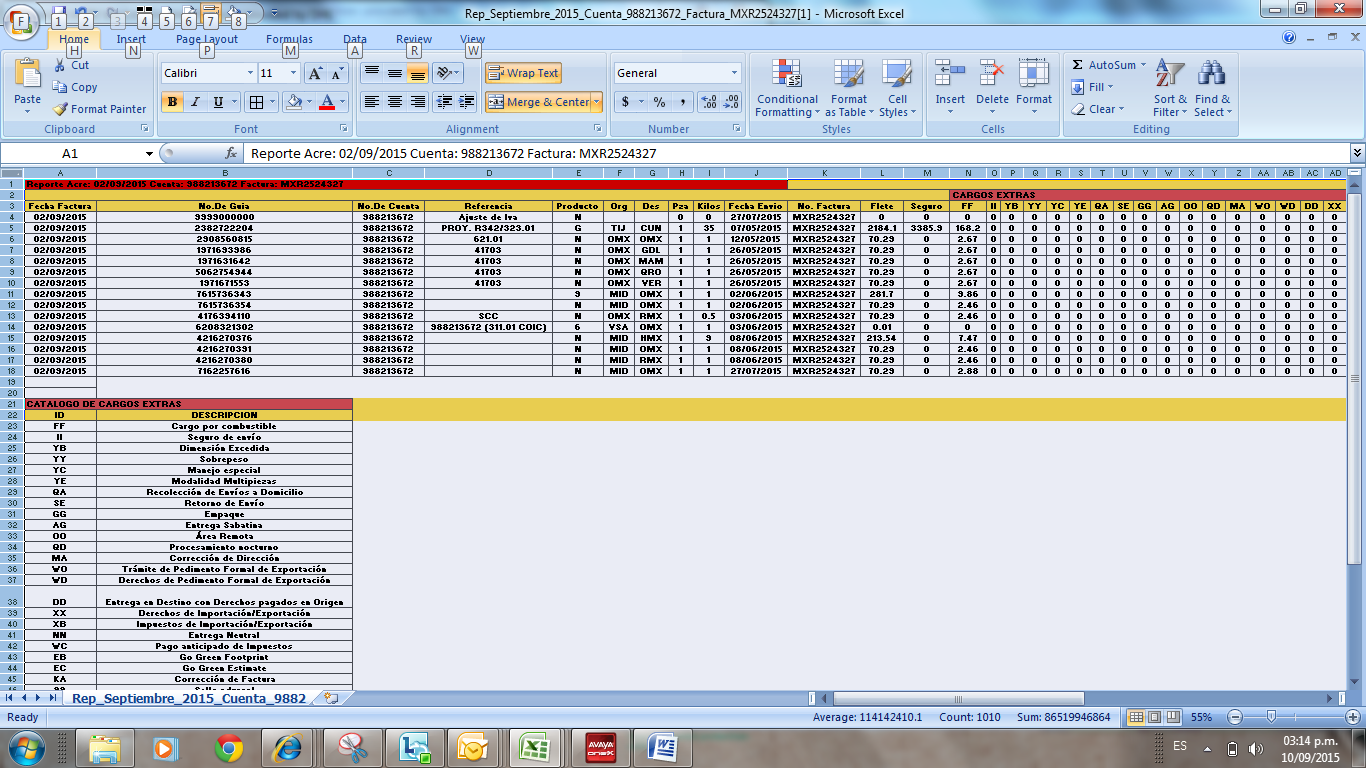
Volver atrás aparecerán otra vez facturas generadas,



Aparecerá siguiente pantalla si se selecciona View ACRE



Aparecerá pantalla de ACRE y puede seleccionar salvar o abrir si Abre aparecerá de esta forma archivo Excel.



Este portal contiene muchas más de estas opciones solo por mencionar en estos ejemplos las de mayor utilidad e interés para su facturacion.

GRACIAS